

	«Утверждаю» генеральный директор ООО «РГ Менеджмент» Шебанов В.С. Адрес: 119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 4, стр. 1а, помещение ТАРП ЦАО 22/06/2017 г.
--	---

Политика обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Конституции РФ, Трудового кодекса РФ, ФЗ «О персональных данных», ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных» и иных нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы защиты персональных данных.

Для целей настоящей Политики применяются следующие термины и определения:

Оператор – юридическое лицо (ООО «РГ Менеджмент»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъекты персональных данных – физические лица, обращающиеся к Оператору с заявлениями, запросами, жалобами, предложениями, вступающие в переговоры по поводу заключения договора и по другим вопросам.

1.2. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных и определяет основные вопросы, связанные с обработкой персональных данных, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, в том числе с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, а также без использования таких средств.

1.3. Персональные данные являются конфиденциальной, охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Оператора и применимым законодательством к защите конфиденциальной информации.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных, и подлежит размещению на сайте Оператора в сети интернет для свободного доступа.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, персональные данные контрагента (потенциального контрагента), а также персональные данные руководителя, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося контрагентом (потенциальным контрагентом) Оператора - информация, необходимая Оператору для выполнения своих обязательств в рамках преддоговорных и договорных отношений с клиентом (контрагентом). В состав обрабатываемых Оператором персональных данных могут входить:
-фамилия, имя, отчество;
-дата рождения или возраст;

- паспортные данные;
- адрес проживания;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- другая информация, необходимая для ведения переговоров о заключении договора или исполнения договорных обязательств.

2.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- физические лица и их представители, приобретшие или намеревающиеся приобрести услуги Оператора, услуги третьих лиц при посредничестве Оператора или не имеющие с Оператором договорных отношений при условии, что персональные данные таких физических лиц предоставлены ими путем заполнения форм, размещенных на сайте Оператора в сети интернет или путем направления сообщений на адрес(-а) электронной почты Оператора, указанный(-ые) на сайте Оператора в сети интернет;
- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным применимым законодательством о персональных данных;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Оператором их персональных данных.

3. Цели и случаи обработки персональных данных

3.1. Целями обработки персональных данных являются:

- вступление в переговоры по поводу заключения гражданско-правовых договоров;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- проведения Оператором акций, опросов, исследований;
- предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых Оператором услугах и условиях их оказания.

3.2. Обработка персональных данных Оператором допускается в случаях:

- если обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- если обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- если обработка персональных данных необходима для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- если обработка персональных данных осуществляется в исследовательских, статистических или иных целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- если осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

4. Основные принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно на законной основе, возможна только в соответствии с целями, определившими их получение. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях,

несовместимых между собой;

4.2. Право доступа для обработки персональных данных имеют сотрудники Оператора в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями;

4.3. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность с учетом соответствия данных целям обработки персональных данных, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;

4.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как неавтоматизированным способом, так и с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка).

4.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.6. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.7. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии со сроком ведения переговоров по поводу заключения гражданско-правовых договоров, действия гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Оператором, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства РФ, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность Оператора не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.2. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

6.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе

содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Отозвать свое согласие на обработку Оператором персональных данных, направив Оператору соответствующее письменное уведомление;

6.4. Обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Организации при обработке и защите его персональных данных.

7. Обязанности Оператора

Оператор обязуется:

7.1. Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Осуществлять мероприятия по организационной и технической защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ по вопросам обработки персональных данных.

7.3. В целях обеспечения защиты персональных данных проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определять актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

7.4. При выявлении актуальных угроз применять необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- определение угроз безопасности информации, содержащей персональные данные, при ее обработке;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности информации, содержащей персональные данные, при ее обработке;
- оценку эффективности принимаемых мер до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей информации, содержащей персональные данные;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации, содержащей персональные данные, и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие

несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к информации, содержащей персональные данные, обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с информацией, содержащей персональные данные, в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами.

7.5. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае принятия новых законодательных актов и иных нормативных актов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.